COL·LEGI DE FARMACÈUTICS DE BARCELONA

PROTOCOL DE DRETS I DEURES DELS TREBALLADORS RESPECTE AL MODEL DE PREVENCIÓ DE DELICTES

Text protegit pel Registre de la Propietat Intel·lectual: **Nº B-1457-17**

Informació sobre aquest document

Identificació del protocol	Protocol de drets i deures dels empleats respecte al Model de Prevenció de Delictes
Categoria del protocol	Protocol procedimental
Apartat del Codi Ètic que desenvolupa	5, 7, 8, 9, 11 i 12
Relació amb altres protocols	Protocol de gestió del canal de denúncies, investigacions internes i reaccions corporatives (3.1) Protocol sobre tecnologies de la informació i comunicació (TIC) (3.3.) Protocol de selecció i contractació de personal (3.4.) Protocol de verificació del Model de Prevenció de Delictes (3.5)
Unitat de negoci o àrea a la qual afecta	A totes
Personal destinatari	Tot el personal de l'organització
Responsable de la seva vigilància	Òrgan de Compliment Departament de Recursos Humans
Responsable de la seva implementació	Junta de Govern de COFB i Consell d'Administració de COFB 64 Departament de Recursos Humans

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

Text protegit pel Registre de la Propietat Intel·lectual: **Nº B-1457-17**

	Òrgan de Compliment
Data d'aprovació	12 de desembre de 2019
Data d'entrada en vigor	12 de desembre de 2019
Signatura d'aprovació	

Text protegit pel Registre de la Propietat Intel·lectual: **Nº B-1457-17**

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1 Objecte i naturalesa del Protocol

1. Els treballadors són part essencial del Model de Prevenció de Delictes (d'ara endavant, MPD) del COL·LEGI DE FARMACÈUTICS DE BARCELONA i COFB 64 SERVEIS, S.L. (d'ara endavant, COFB i COFB 64 o l'organització indistintament). A aquests efectes, és de màxima importància que els referits empleats tinguin constància de quins són els seus drets i deures en relació amb el MPD. L'objecte del present Protocol és, per tant, definir els drets i deures de tots els empleats.

2. A les finalitats del present Protocol, les referències als termes "treballadors" o "empleats" inclou a tots els empleats de COFB i COFB 64.

   En cas que els treballadors tinguin algun dubte sobre com han d'orientar la seva actuació han de demanar assessorament. A aquests efectes, els treballadors podran dirigir-se al Departament de Recursos Humans, que s'encarregarà de donar resposta a la consulta concreta realitzada.

3. Els treballadors hauran de guiar sempre la seva actuació d'acord amb els següents principis bàsics: evitar qualsevol conducta que pugui danyar o posar en perill a COFB i COFB 64 o a la seva reputació; actuar legal i honestament; prioritzar els interessos professionals de COFB i COFB 64 sobre els interessos personals o d'una altra índole.

4. Els drets i deures dels empleats de COFB i COFB 64 enumerats en el present Protocol hauran d'entendre's a tot moment sense perjudici dels

Text protegit pel Registre de la Propietat Intel·lectual: Nº B-1457-17

drets i deures que l'ordenament jurídic vigent atribueix als treballadors, en particular, i als ciutadans, en general.

5. Aquesta relació de drets i deures ha d'entendre's també sense perjudici d'altres drets i deures que es reconeguin en l'Estatut dels Treballadors i normativa concordant, Conveni Col·lectiu d'aplicació, pactes d'empreses i/o contracte de treball.

II. DRETS DELS TREBALLADORS

Art. 2 Dret a ser informats de les seves obligacions de compliment relacionades amb el MPD

COFB i COFB 64 tenen el deure vetllar pel compliment de la llei, així com de qualsevol altres normes (ja siguin aquestes de tipus intern i/o extern) vinculants pels membres de l'organització. En aquest sentit, COFB i COFB 64 es comprometen a informar a tots els seus treballadors del dret d'informació en relació amb les obligacions que, si escau, els hi fossin imposades en la seva activitat professional pel compliment del MPD de l'organització.

Art. 3 Dret a ser formats en les seves obligacions de compliment relacionades amb el MPD

1. COFB i COFB 64 aplicaran de forma activa polítiques que fomentin la cultura preventiva. Així mateix, s'incentivarà i potenciarà la col·laboració, la cooperació i la confiança en les relacions entre els diferents estaments i unitats de l'organització i entre els diversos treballadors de la mateixa.

Text protegit pel Registre de la Propietat Intel·lectual: **Nº B-1457-17**

2. COFB i COFB 64 es comprometen a formar als seus empleats en matèria de cultura de compliment ètic i normatiu i, especialment, en totes les obligacions que els hi siguin imposades com a conseqüència de la implementació en l'organització del MPD. A aquests efectes, COFB i COFB 64 organitzaran activitats de formació contínua.

3. COFB i COFB 64 reconeixen com una acció de prevenció primordial la implantació a les diverses àrees de negoci i entre els comandaments de la seva organització de conductes ètiques que s'ajustin al MPD de COFB i COFB 64. Per tant, COFB i COFB 64 es comprometen a formar als empleats de la seva organització en aquestes conductes a l'efecte de conscienciar a tot el seu personal de la importància del seu compliment.

Art.4 Dret a les màximes garanties de confidencialitat i respecte als drets individuals en cas de denúncies dels empleats per infracció, incompliment i/o no conformitat amb el MPD

1. Els treballadors de COFB i COFB 64 poden ser coneixedors de situacions d'infracció, incompliment i/o no conformitat per part d'altres empleats, amb les disposicions normatives aplicables vigents; ja siguin aquestes de caràcter obligatori general i/o de caràcter intern i particular de COFB i COFB 64 com és el cas del present MPD. Referent a això, COFB i COFB 64 es comprometen a protegir als empleats i a garantir i respectar els drets individuals d'aquests de forma escrupolosa. En conseqüència, la identitat de tots aquells treballadors de COFB i COFB 64 que denunciïn les referides situacions d'infracció, incompliment i/o no conformitat amb el MPD comeses per altres empleats i/o càrrecs directius de COFB i COFB 64, veuran protegida la seva identitat amb la màxima confidencialitat.

Text protegit pel Registre de la Propietat Intel·lectual: **Nº B-1457-17**

2. Així mateix, COFB i COFB 64 garanteixen als seus treballadors que, de cap manera, veuran limitats els seus drets individuals, ni sofriran represàlies de cap tipus com a conseqüència de les denúncies d'infraccions, incompliments i/o no conformitats realitzades en compliment de l'especificat en el present protocol i/o el MPD del que forma part, sempre que aquestes denúncies compleixin els requisits formals i de contingut previstos en el Protocol del Canal de Denúncies, sense que es produeixi cap de las faltes tipificades a l'Estatut dels Treballadors i en el conveni col·lectiu d'aplicació.

Art. 5 Dret a les màximes garanties i al respecte dels drets individuals en el transcurs de les investigacions internes

1. COFB i COFB 64 es preocupen especialment pel respecte dels drets individuals dels empleats en el marc de les investigacions internes. En aquesta mesura, vetllarà, de forma escrupolosa, perquè els referits drets siguin garantits a tot moment durant el transcurs de les investigacions internes. En aquest sentit, en el cas que qualsevol treballador de COFB i COFB 64 sigui objecte d'una investigació interna, es compromet a informar de la denúncia al treballador dels fets que se li atribueixen en virtut de la referida denúncia.

2. Els treballadors que siguin objecte d'una investigació interna tindran dret de rèplica enfront de les persones encarregades de donar tràmit a aquesta investigació interna. Aquest dret de rèplica consistirà, en el dret dels treballadors a ser escoltats per part dels responsables de la investigació, sempre d'acord amb el marc jurídic vigent a cada moment.

3. Així mateix, el treballador tindrà dret a sol·licitar l'assessorament per part dels representants dels treballadors. En aquest cas, els

Text protegit pel Registre de la Propietat Intel·lectual: **Nº B-1457-17**

representants podran acompanyar al treballador investigat durant el transcurs de la investigació interna.

4. COFB i COFB 64 garantiran a tots els empleats el respecte als drets fonamentals de la persona investigada durant el transcurs d'una investigació interna; sense perjudici del que es disposi en matèria d'inspecció de recursos materials de COFB i COFB 64. Així mateix, en el marc de la investigació interna es respectarà, a tot moment, el principi de la proporcionalitat. Totes les persones que intervinguin en un procés de investigació tindran l'obligació de guardar secret ("deure sigil") sobre les dades i informacions als quals hagin tingut accés durant la tramitació del mateix.

5. Els treballadors, en el transcurs de les investigacions internes, no veuran, a cap moment, vulnerats els seus drets a l'honor, a la presumpció d'innocència i a no declarar contra un mateix.

Art. 6 Dret al tractament de les dades de caràcter personal

1. Durant el transcurs de les investigacions internes, COFB i COFB 64 poden tractar dades personals de l'empleat objecte de la investigació interna, del denunciant, així com de qualssevol altres persones de l'organització i/o externs involucrats en els fets investigats. COFB i COFB 64 garanteixen el màxim respecte de la legislació aplicable sobre protecció de dades de caràcter personal en relació amb les dades personals d'aquestes persones que poguessin recopilar-se a resultes de la recepció de denúncies o de investigacions internes.

Text protegit pel Registre de la Propietat Intel·lectual: **Nº B-1457-17**

2. Els casos investigats hauran de registrar-se documentalment fins a la resolució de la investigació, tenint en compte que les dades recaptades estaran sotmesos a l'establert en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals; Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 sobre la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i altres normatives europees i locals concordants o regles que a futur substituiran el mateix.

III. DEURES DELS TREBALLADORS

Art. 7 Deure compliment general

Vista l'enumeració dels drets dels treballadors en relació amb el MPD referits a l'apartat II anterior, i especialment els relacionats amb els drets d'informació i formació en la cultura del compliment, els treballadors de COFB i COFB 64 són conscients de la seva obligació de complir les lleis i les normes internes de COFB i COFB 64 (i el Codi Ètic de COFB i COFB 64, així com la resta de normes d'aplicació, siguin aquestes, o no, integrants del MPD). Especialment, fruit tot això, de les exigències de la bona fe a les quals se sotmeten en les seves prestacions recíproques el treballador i l'empresari, els treballadors de COFB i COFB 64 es troben obligats a complir, en l'exercici de la seva activitat laboral, amb qualssevol mesures que COFB i COFB 64 pugui establir en honor de prevenir la comissió de delictes per part dels empleats de COFB i COFB 64 i/o qualsevol tercer.

Text protegit pel Registre de la Propietat Intel·lectual: **Nº B-1457-17**

Art. 8 Deure disponibilitat durant el transcurs d'una recerca interna

En el transcurs de les investigacions internes, amb la finalitat de conèixer l'abast de les possibles infraccions, incompliments i/o no conformitats constitutives dels fets objecte de la investigació, es podrà concedir al treballador un permís retribuït amb la finalitat de que no pugui destruir proves ni dur a terme nous fets irregulars. Durant aquest període seguirà percebent el seu salari i l'organització mantindrà la seva situació d'alta a l'efecte de Seguretat Social. Igualment, se li informarà que durant la situació de permís retribuït haurà d'estar localitzable amb la finalitat que pugui posar-se en contacte amb el treballador a qualsevol moment i exigir la seva presència al centre de treball.

Art. 9 Deure de formació

Com a contrapartida a l'obligació adquirida per COFB i COFB 64 de formació dels treballadors sobre les seves obligacions i drets en relació amb el MPD, els empleats tenen un deure participació activa i aprofitament en totes les activitats de formació en matèria de compliment normatiu que s'organitzin.

Art. 10 Deure de denúncia i col·laboració en les investigacions internes

1. En virtut del que es disposa en l'article 20 de l'Estatut dels Treballadors, en el compliment de l'obligació de treballar assumida en el contracte, el treballador deurà a l'empresari la diligència i la col·laboració en el treball que marquin les disposicions legals, els convenis col·lectius i les ordres o instruccions adoptades per aquell en l'exercici regular de les seves facultats de direcció.

Text protegit pel Registre de la Propietat Intel·lectual: **Nº B-1457-17**

2. Els treballadors tenen un deure denunciar totes les infraccions, incompliments i/o no conformitats de l'ordenament jurídic i de la normativa interna de les quals tinguin coneixement. A aquests efectes, els treballadors hauran d'utilitzar les vies habilitades a aquest efecte per COFB i COFB 64 segons el Protocol de Canal de Denúncies. Les denúncies s'efectuaran, ja sigui amb plena identificació del denunciant o bé, anònimament.

3. Així mateix, els treballadors, amb el degut respecte als seus drets fonamentals, tenen el deure col·laborar amb COFB i COFB 64, sempre que siguin requerits per a això, mitjançant l'aportació de qualsevol informació que aquells poguessin tenir en relació amb possibles conductes infractores comeses en l'activitat de COFB i COFB 64, ja sigui pel personal de COFB i COFB 64, com per tercers aliens a aquesta.

Art. 11 Deure de complir les normes d'ús dels mitjans productius de COFB i COFB 64

1. Els treballadors tenen el deure de complir els estàndards fixats per COFB i COFB 64 en relació amb l'ús de recursos materials que es posen a la seva disposició per al desenvolupament de les seves funcions laborals. Aquestes normes s'estableixen en el Protocol sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) de COFB i COFB 64. Per recursos de COFB i COFB 64 s'entendran, sense pretensió d'exhaustivitat, els recursos com el material i les aplicacions informàtiques, els aparells de telefonia, el material i mobiliari d'oficina, els mitjans de transport o les instal·lacions de COFB i COFB 64.

Text protegit pel Registre de la Propietat Intel·lectual: **Nº B-1457-17**

2. Així mateix, amb base a les referides normes, els treballadors seran degudament informats dels seus drets en relació amb les possibles inspeccions d'aquests recursos materials en el marc d'una investigació interna de COFB i COFB 64, en tot cas, sempre respectant els límits que imposi la legislació vigent a cada moment.

IV. SANCIONS PREVISTES PER L'INCOMPLIMENT DELS DEURES DELS TREBALLADORS

L'incompliment de les anteriors obligacions o deures dels treballadors i, especialment, el deure general de compliment previst en l'Art. 7 del present Protocol, podrà ser objecte de sanció disciplinària d'acord amb el marc jurídic-laboral vigent, això sense perjudici de les sancions de tipus penal o reclamacions civils que poguessin procedir. En la concreció d'aquesta sanció disciplinària es tindrà en compte la gravetat i reiteració de la infracció, sempre sent aplicable el règim de sancions regulat en el Conveni Col·lectiu d'aplicació i l'Estatut dels Treballadors.

Text protegit pel Registre de la Propietat Intel·lectual: **Nº B-1457-17**